

BRASSERIE



keurmerk veilig ondernemen  
**WINKELGEBIEDEN**

VEILIGHEID DOOR SAMENWERKING



centrum  
criminaliteitspreventie  
veiligheid

Deze brochure is een uitgave van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid.

KVO-w, juli 2005, 3000

## CRIMINALITEIT EN ONVEILIGHEID

Criminaliteit en onveiligheid in winkelgebieden vormen al jaren een probleem. Winkels trekken kopers en kijkers aan, maar ook mensen met minder goede bedoelingen. Iedere ondernemer is wel eens geconfronteerd met vandalisme, agressie of diefstal. De schade kan flink oplopen en het gevoel van veiligheid is soms ver te zoeken.

Maar wiens verantwoordelijkheid is veiligheid nou eigenlijk? Is de gemeente aansprakelijk? Moet de politie harder optreden? Natuurlijk is de rol van de overheid van groot belang. De ervaring leert echter dat betrokkenheid van ondernemers zeker zo belangrijk is. Maar zij staan er niet alleen voor. In samenwerking met gemeente, politie en brandweer kan het gemeenschappelijke probleem worden aangepakt. Daarom heeft het Nationaal Platform Criminaliteitsbeheersing het Keurmerk Veilig Ondernemen ontwikkeld, overgenomen door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV).

## WAT IS HET KEURMERK VEILIG ONDERNEMEN?

Het Keurmerk Veilig Ondernemen is een werkwijze die het mogelijk maakt gezamenlijk goede veiligheidsmaatregelen te treffen. Uitgangspunt is duurzame samenwerking tussen ondernemers, gemeente, politie, brandweer en andere betrokken organisaties voor veilige winkels, een veilige winkelomgeving en vaste samenwerkingsafspraken.

### EGBERT IJZERMAN

**Security risk manager bij BCC Electronics Schiphol, stond aan de wieg van het KVO en heeft ook praktische ervaring opgedaan met het KVO in twee winkelgebieden.**

“Wanneer krijg je nu de kans om als ondernemer te onderhandelen met politie en brandweer? Alleen deze contacten al, leveren absoluut meerwaarde op voor je eigen situatie. Ik zeg altijd dat veiligheid geen concurrentiemiddel is, het is voor *alle* betrokkenen een win-win-situatie. Onderzoek heeft aangetoond dat als klanten zich veiliger voelen in een winkelgebied, ze ook langer blijven, en dus meer kopen. Wacht dus niet af, maar kom in actie. Beter nu wat uurtjes besteden per week, die zich meetbaar gaan terugverdienen, dan afwachten totdat de problemen zich verergeren.”

## UITGANGSPUNTEN

### ZEVEN UITGANGSPUNTEN VAN HET KEURMERK VEILIG ONDERNEMEN

- Een eenvoudig hanteerbare methodiek
- Doeltreffende, haalbare maatregelen
- Veel aandacht voor preventie: ‘voorkomen is beter dan genezen’
- Versterking van de samenwerking tussen ondernemers onderling, en tussen ondernemers en de overheid
- Integrale aanpak: de inbreng van gemeente, politie en brandweer komt op een hoog en betrouwbaar niveau en is niet meer vrijblijvend
- Verhoging van de (brand)veiligheid en vermindering van criminaliteit
- Continuïteit van de aanpak: de kwaliteit van de beveiliging wordt structureel op hoog niveau gehouden

### JAN LAVÈN

**Programma manager Veilig Ondernemen bij de Dienst EZ, Gemeente Utrecht**

“Het KVO is niet heilig, het is een bindmiddel. Je moet het wel goed kunnen vertalen naar de situatie, en er met elkaar ook echt voor gaan. Eigenlijk zijn het gewoon een paar logische stappen, die je zelf ook bedacht had kunnen hebben. De meerwaarde is dat ze algemeen aanvaard worden door de verschillende partijen, zo weten alle gemeentelijke diensten precies wat ze moeten doen en kunnen meteen aan de slag. Zelfs als er nog niet voldoende draagvlak of capaciteit is om met het keurmerk zelf aan de slag te gaan, kun je al in de stijl van het KVO gaan werken, en in korte tijd resultaten boeken. Wij hebben hier in Utrecht in ieder geval zeer positieve ervaringen mee.”

## VOORDELEN

### VOORDELEN VAN HET KEURMERK VEILIG ONDERNEMEN

Voor zowel ondernemers als gemeente, politie en brandweer heeft het keurmerk een duidelijke meerwaarde. Het is daarom voor al deze partijen aantrekkelijk om het Keurmerk Veilig Ondernemen te behalen. De voordelen op een rij.

### VOORDELEN VOOR ONDERNEMERS

Ondernemers zijn gebaat bij een veilig winkelgebied, waar de kans op inbraak en andere vormen van criminaliteit minimaal is. Het Keurmerk Veilig Ondernemen biedt het personeel een veilige en prettige werkplek. Bedrijfsschade (waaronder derving) neemt af en het imago van het winkelgebied verbetert. Belangrijk is ook dat ondernemers kunnen rekenen op de inzet van gemeente, politie en brandweer.

### VOORDELEN VOOR GEMEENTEN

Voor de gemeente is het Keurmerk Veilig Ondernemen een instrument waarmee invulling wordt gegeven aan het lokale veiligheidsbeleid. Daarbij kan de gemeente rekenen op een vruchtbare samenwerking met ondernemers. Bovendien heeft de gemeente baat bij een attractief, veilig en goed onderhouden winkelgebied. Niet alleen vanwege het beheer van de openbare ruimte; het trekt ook bedrijvigheid aan en verbetert de leefbaarheid in de wijk.

### VOORDELEN VOOR POLITIE EN BRANDWEER

Het Keurmerk Veilig Ondernemen biedt politie en brandweer de mogelijkheid met ondernemers en gemeente gestructureerd en effectief samen te werken. Er worden duidelijke afspraken gemaakt over de inspanningen op het gebied van veiligheid. Politie en brandweer hebben daarmee een instrument in handen dat de veiligheid op een hoger niveau brengt.

### VOORDELEN KEURMERK VEILIG ONDERNEMEN

- Beproefde werkwijze
- Maatwerk voor iedere locatie
- Veiligere omgeving om te werken en te winkelen
- Betere veiligheidsbeleving
- Verlaging van de servicekosten door collectieve inkoop
- Onderlinge afstemming van de beveiligingsinspanningen
- Vermindering bedrijfsschade
- Dervingsverlaging
- Integrale werkwijze leidt tot samenhang maatregelen
- Meer efficiency en effectiviteit in de aanpak
- Vergroting veiligheid met steun van andere partijen

## SAMENWERKING

Meedoen aan het Keurmerk Veilig Ondernemen is vrijwillig, maar niet vrijblijvend. Het keurmerk gaat uit van een krachtig samenwerkingsverband. De partijen formuleren doelstellingen waarop ze elkaar kunnen afrekenen.

Een goed samenwerkingsverband is de basis voor succes. Kennen en gekend worden, heldere werkafspraken, openheid en een vaardige, enthousiaste trekker zijn sleutelwoorden. Het Keurmerk Veilig Ondernemen biedt hiervoor de noodzakelijke handvatten.

Het is mogelijk dat in het begin niet alle ondernemers van het winkelgebied in het Keurmerk Veilig Ondernemen willen participeren. Dat mag geen belemmering vormen om toch te beginnen. In de praktijk blijkt dat die ondernemers zich later alsnog bij het project aansluiten.

## STERREN

Het Keurmerk Veilig Ondernemen bestaat uit drie sterren: een voor het winkelgebied, een voor de omgeving van het winkelgebied en een voor de individuele winkels in het gebied. Voor elk onderdeel is een certificaat-ster te verdienen. Het Handboek Keurmerk Veilig Ondernemen beschrijft hoe een winkelgebied in aanmerking komt voor deze certificaten. De onderdelen kunnen na elkaar, maar ook tegelijk worden gecertificeerd.

### • **STER 1**

Overheid en ondernemers organiseren zich om de veiligheid in het winkelgebied gezamenlijk aan te pakken. Minimaal moeten gemeente, politie, brandweer en ondernemers (vereniging) betrokken zijn. Deze partijen zijn ook verantwoordelijk voor het (laten) opstellen en uitvoeren van het plan van aanpak.

### • **STER 2**

Een winkelgebied en zijn omgeving zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Wanneer het samenwerkingsverband maatregelen treft voor de omgeving, kan een extra ster worden verkregen. Denk hierbij aan het vergroten van de veiligheid op fiets- en looproutes en het uitbreiden van de parkeergelegenheid.

### • **STER 3**

Optimale veiligheid komt pas binnen bereik wanneer niet alleen de openbare ruimten veilig zijn voor medewerkers en goederen, maar ook de bedrijfsruimten. De veiligheid van individuele winkels krijgt dan ook een aparte certificaat-ster.

## CERTIFICERING

Op de website van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid vindt u de websites van de Certificerende instellingen waar u het aanvraagformulier kunt downloaden. Het Keurmerk Veilig Ondernemen is in eerste instantie te bereiken wanneer het samenwerkingsverband is georganiseerd en er een plan van aanpak is opgesteld, op basis van een veiligheidsanalyse. Na een grondige en onafhankelijke inspectie wordt bekeken of de aanvraag wordt gehonoreerd. Een verstrekt certificaat is twee jaar geldig. Na deze periode wordt het winkelgebied opnieuw beoordeeld op uitvoering van maatregelen, effectmeting en het bijgestelde plan van aanpak.

## HANDBOEKEN

Meer informatie vindt u in de Handboeken Keurmerk Veilig Ondernemen. Zij vormen een leidraad bij de te nemen maatregelen en helpen u op weg om de sterren van het keurmerk te behalen. Er zijn aparte handboeken en maatregelen voor bestaande en voor nieuwe winkelgebieden. Op de website van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid ([www.hetccv.nl](http://www.hetccv.nl)) vindt u een introductie, waarmee u op overzichtelijke wijze door de handboeken wordt geleid.

### HANDBOEKEN KEURMERK VEILIG ONDERNEMEN

- Handboek Keurmerk Veilig Ondernemen voor Nieuwbouw winkelgebieden
- Handboek Keurmerk Veilig Ondernemen voor Bestaande winkelgebieden
- Handboek Keurmerk Veilig Ondernemen voor Nieuwbouw bedrijventerreinen
- Handboek Keurmerk Veilig Ondernemen voor Bestaande bedrijventerreinen

Kijk voor meer informatie op [www.hetccv.nl](http://www.hetccv.nl)

## ERVARINGEN

De ervaringen die inmiddels met het Keurmerk Veilig Ondernemen zijn opgedaan, bewijzen het succes van de werkwijze. Schade vermindert aanzienlijk en het gevoel van veiligheid neemt in belangrijke mate toe. Twee jaar na het behalen van het keurmerk wordt gecontroleerd of het winkelgebied nog steeds aan de eisen voldoet. Bij goedkeuring wordt het keurmerk weer voor dezelfde periode afgegeven.

Keurmerk Veilig Ondernemen: voor veiligheid – nu en in de toekomst!

## CONTACT

De stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is een initiatief van het Ministerie van Justitie, het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, het Verbond van Verzekeraars, werkgeversorganisatie VNO-NCW, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en de Raad van Hoofdcommissarissen.

### CENTRUM VOOR CRIMINALITEITSPREVENTIE EN VEILIGHEID

Bezuidenhoutseweg 12 T (070) 349 06 60  
2594 AV Den Haag F (070) 349 06 96  
Postbus 93012 E [info@hetccv.nl](mailto:info@hetccv.nl)  
2509 AA Den Haag I [www.hetccv.nl](http://www.hetccv.nl)

### HOOFDBEDRIJFSCHAP DETAILHANDEL (HBD)

Het HBD stimuleert en ondersteunt de lokale KVO-projecten in het land met een team van regionaal opererende adviseurs. Deze projectadviseurs kunnen kosteloos door winkelgebieden worden ingehuurd. Ook is er een uitgebreide website. Meer informatie is te vinden op <http://winkelcriminaliteit.hbd.nl> en [www.stopwinkelcriminaliteit.nl](http://www.stopwinkelcriminaliteit.nl) of bel met het HBD (070) 338 56 13.

Tekst: Tekstbureau Alfa, Amsterdam; testimonials: Roses Unlimited, Rotterdam met aanvullingen CCV, Den Haag  
Vormgeving: Vorm Vijf Ontwerpteam, Den Haag  
Druk: Drukkerij Artoos BV, Rijswijk  
Fotografie: Inge van Mill, Den Haag