

VEILIGHEID
DOOR
SAMENWERKING

KEURMERK VEILIG ONDERNEMEN

IN 4 STAPPEN NAAR KVO



VEILIG ONDERNEMEN

Iedere ondernemer is wel eens geconfronteerd met vandalisme, agressie of diefstal. De schade kan flink oplopen en het gevoel van veiligheid is soms ver te zoeken. Winkels trekken kopers en kijkers aan, maar ook mensen met minder goede bedoelingen. Op bedrijventerreinen gaat het voornamelijk om diefstal, brandstichting en vernieling. Individuele beveiliging is niet altijd toereikend.

KEURMERK VEILIG ONDERNEMEN

Het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) helpt ondernemers, gemeenten, politie en brandweer om samen de veiligheid in winkelgebieden en op bedrijventerreinen te verbeteren. In vier stappen worden de betrokken partijen samengebracht, de veiligheidsproblemen geanalyseerd en maatregelen geselecteerd. Deze worden vervolgens uitgevoerd, geëvalueerd en – indien nodig – bijgeschaafd. Uitgangspunt binnen dit KVO-proces is een duurzame samenwerking tussen alle betrokken partijen.

Jan Hoencamp, regionaal projectleider criminaliteitsbeheersing (Gelderland-Zuid)

‘In je eentje lukt je het niet’

“Ik ben bij verschillende KVO-projecten betrokken. De ene keer gaat het om slecht onderhoud en verlichting die voor verbetering vatbaar is, de andere keer om hangjongeren. Het is heel divers. Vaak wordt er al snel om bewakingscamera’s geroepen. Maar het is veel effectiever om eerst eens met zijn allen rond de tafel te gaan zitten en te bekijken welke problemen er nu echt spelen. Daarna kun je er samen voor zorgen dat de crimineel zich onveilig gaat voelen in zijn ‘werkgebied’. Zelf kun je doen wat je wilt, maar in je eentje lukt je dat niet.”

VOORDELEN KVO

Het KVO heeft voor alle deelnemers een duidelijk meerwaarde:

- **ONDERNEMERS**

Ondernemers zijn gebaat bij een veilig bedrijventerrein of winkelgebied. Het KVO biedt het personeel een veilige en prettige werkplek. De bedrijfsschade (waaronder derving) neemt af en het imago van het bedrijventerrein of winkelgebied verbetert. Dat versterkt de concurrentiepositie. Belangrijk is ook dat ondernemers kunnen rekenen op de inzet van gemeente, politie en brandweer. Door samenwerking met ondernemers onderling en met andere partijen is tevens schaalvoordeel bij de inkoop van veiligheidsmaatregelen te behalen.

- **GEMEENTEN**

Voor gemeenten is het KVO een instrument waarmee invulling kan worden gegeven aan het lokale veiligheidsbeleid. Daarbij kan de gemeente rekenen op een vruchtbare samenwerking met ondernemers. Tenslotte heeft de gemeente baat bij een attractief, veilig en goed onderhouden bedrijventerrein of winkelgebied. Veiligheid versterkt het imago van het gebied. Andere ondernemers zullen sneller overwegen zich op het terrein te vestigen; dat versterkt de economische positie van de gemeente.

- **POLITIE EN BRANDWEER**

Het KVO biedt politie en brandweer de mogelijkheid om met ondernemers en gemeenten gestructureerd en effectief samen te werken. Er worden duidelijke afspraken gemaakt over de inspanningen op het gebied van veiligheid. Politie en brandweer kunnen daardoor effectiever hun inspanningen leveren.

Frans van Diemen, projectleider KVO (Den Haag)

‘KVO brengt eigen verantwoordelijkheid in beeld’

“Het maakt niet zozeer uit wát je binnen het KVO doet, het gaat erom hóe je het doet. Samenwerking is daarbij essentieel. Door die samenwerking, komen de eigen verantwoordelijkheden van alle verschillende partijen ook heel duidelijk in beeld. Dat je de taken met elkaar afstemt, is wat mij betreft, dan ook de grootste meerwaarde van het KVO.”

PROCESAANPAK KVO

Stap 1 - Samenwerking vormgeven



Stap 2 - Veiligheid analyseren



Stap 3 - Plan van aanpak



Stap 4 - KVO aanvragen



KVO

Daniëlle Bontenbal, eigenaresse kapsalon (Delft)

‘Een stevige basis voor de toekomst’

“Het KVO biedt een goede ingang naar de gemeente en de politie. Niet alleen op het gebied van veiligheid, maar ook voor andere zaken. Het leidt tot kortere kanalen. Als je een probleem hebt en je maakt dat kenbaar, wordt er nu heel adequaat op gereageerd. Knelpunten worden dus sneller opgelost. Kortom: met het KVO zet je een stevige basis voor de toekomst neer.”

STAPSGEWIJS NAAR EEN KVO

1. SAMENWERKING VORMGEVEN

Als partijen met KVO willen starten is een goede samenwerking de basis. Met behulp van een samenwerkingsconvenant kan aangegeven worden met wie, en op welke wijze, er wordt samengewerkt.

2. VEILIGHEIDSANALYSE

Met de veiligheidsanalyse maakt het samenwerkingsverband inzichtelijk welke veiligheidsproblemen er op het bedrijventerrein of in het winkelgebied spelen.

3. PLAN VAN AANPAK

In het plan van aanpak worden de doelstellingen, maatregelen en activiteiten gedefinieerd.

4. KVO AANVRAGEN

Als de analyse, het plan van aanpak, én de ambities gedeeld zijn door de samenwerkende partijen, kan het KVO-certificaat worden aangevraagd.

Het KVO is geen eindpunt. Hierna vindt evaluatie van het KVO plaats. Dit levert de bouwstenen op voor een nieuwe veiligheidsanalyse en een aangepast plan van aanpak. Hiermee kan hercertificering worden aangevraagd.

SAMENWERKING

Meedoen aan het KVO is vrijwillig, maar er worden wel consequenties aan verbonden. Het KVO gaat immers uit van een krachtig samenwerkingsverband. De partijen formuleren doelstellingen waarop ze elkaar kunnen aanspreken en afrekenen. Een goed samenwerkingsverband is de basis voor succes. Kennen en gekend worden, heldere werkafspraken, openheid en een vaardige, enthousiaste trekker zijn sleutelwoorden. Het KVO biedt hiervoor de noodzakelijke handvatten. Het is mogelijk dat in het begin niet alle ondernemers van het winkelgebied in het KVO willen participeren. Dat mag geen belemmering vormen om toch te beginnen. In de praktijk blijkt dat die ondernemers zich later alsnog bij het project aansluiten. Een voorwaarde is wel dat de KVO-samenwerking zichtbare resultaten oplevert.

CERTIFICERING

Het KVO-certificaat kan behaald worden als een samenwerkingsverband is georganiseerd en er een plan van aanpak is opgesteld op basis van een veiligheidsanalyse. Na een grondige en onafhankelijke beoordeling wordt bekeken of de aanvraag wordt gehonoreerd. Na het uitvoeren van de maatregelen kan een hercertificering worden aangevraagd. In de praktijk blijkt de periode tussen certificering en hercertificering ongeveer twee jaar in beslag te nemen. Hercertificering wordt beoordeeld op uitvoering van maatregelen, effectmeting en het bijgestelde plan van aanpak.

DIGITAAL KVO-STAPPENPLAN

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) heeft een digitaal KVO-stappenplan ontwikkeld. Dit instrument leidt gebruikers stapsgewijs door het KVO-proces. Elke stap is voorzien van voorbeeldprojecten, enquêtes, checklists, maatregelen en achtergrondmateriaal. Daarnaast kan op de site het vernieuwde KVO-certificatieschema worden gedownload. Het stappenplan wordt de komende tijd uitgebreid met modules over bepaalde aandachtsgebieden (onder andere een module agressie & geweld en een module brand).

Het KVO-stappenplan en het certificatieschema zijn beschikbaar op:
www.hetccv.nl/kvo

Toon Huizer, eigenaar dakbedekkingsbedrijf (Bolnes)

‘Het KVO heeft echt effect gehad’

“De criminaliteit op ons bedrijventerrein is in twee jaar tijd met ruim 80 procent teruggedrongen. Hoewel onze eerste insteek – cameratoezicht – uiteindelijk geen succes bleek, zijn alle bedrijven wel verrekt goed gaan nadenken over wat zij zelf kunnen doen om de veiligheid te verbeteren. Als ik nu zie wat er allemaal gebeurt, denk ik: Verdorie dat KVO heeft echt effect gehad.”



Meer informatie over het Keurmerk Veilig Ondernemen vindt u op: www.hetccv.nl/kvo

PRAKTIJKONDERSTEUNING

HOOFDBEDRIJFSCHAP DETAILHANDEL (HBD)

Het HBD stimuleert en ondersteunt kosteloos de lokale KVO-projecten in het land met een team van regionaal opererende adviseurs. Meer informatie is te vinden op www.stopwinkelcriminaliteit.nl of telefonisch via: (070) 338 56 13.

MKB NEDERLAND

MKB Nederland heeft een speciaal KVO-team. Dit team bestaat uit proces-begeleiders die bedrijventerreinen gratis bijstaan met raad en daad. Meer informatie is te vinden op: www.kvo.mkb.nl of telefonisch via: (015) 219 12 37.

CENTRUM VOOR CRIMINALITEITSPREVENTIE EN VEILIGHEID

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) is verantwoordelijk voor het beheer en de doorontwikkeling van belangrijke instrumenten op veiligheidsgebied. Het CCV zorgt voor ondersteuning en afstemming op maat, gericht op de lokale praktijk.

Het CCV heeft onder andere de volgende instrumenten in beheer: het Keurmerk Veilig Ondernemen, de Kwaliteitsmeter Veilig uitgaan, het Politiekeurmerk Veilig Wonen en de Veiligheidseffectrapportage.

Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid

Jaarbeursplein 17, 3521 AN Utrecht

Postbus 14069, 3508 SC Utrecht

Telefoon: (030) 751 67 77

Fax: (030) 751 67 01

E-mail: info@hetccv.nl

Internet: www.hetccv.nl

De Stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is een initiatief van het Ministerie van Justitie, het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, het Verbond van Verzekeraars, werkgeversorganisatie VNO-NCW, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en de Raad van Hoofdcommissarissen.